

Privacy statement Expertisecentrum Meubel

Expertisecentrum Meubel (ECM) hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens die u ons levert als u gebruik maakt van onze diensten. Op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hieronder leggen we uit hoe wij met uw gegevens omgaan.

Verantwoordelijke

ECM draagt bij aan de verdere ontwikkeling van bedrijven die vallen onder de cao meubelindustrie en interieurbouw door een aantal diensten op het gebied van scholing en werkgelegenheid. Wij stellen daarvoor de regelingen vast. Daarin leggen we onder meer vast welke persoonsgegevens we van vragen, met welk doel we ze verwerken en hoe dat gebeurt. ECM is daardoor 'verwerkingsverantwoordelijke' in het kader van de AVG. ECM is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige manier worden verwerkt in overeenstemming met de wet.

Persoonsgegevens, doel van de verwerking en bewaartermijnen

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct en/of indirect informatie kunnen geven over een identificeerbare natuurlijke persoon. Via (handmatig) ingevulde formulieren levert u ons gegevens die wij opnemen in onze bedrijfsautomatisering. U laat sporen achter bij het bezoek aan onze site(s) en u mailt ons uw vragen.

Gegevens die u ons levert, gebruiken we alleen voor het directe doel dat u voor ogen heeft. We vernietigen ze zo snel mogelijk. In sommige gevallen zijn we daarbij gebonden aan wetgeving. De fiscus eist bijvoorbeeld dat we financiële transacties na 7 jaar nog kunnen verantwoorden. In enkele gevallen verwerken we uw gegevens in statistische, anonieme overzichten. Wij doen verder niets met de gegevens die u ons op deze manier aanlevert. Wij sturen of verkopen uw gegevens niet zonder uw toestemming door naar andere bedrijven.

Hieronder leggen we per dienst of product uit welke gegevens we van u nodig hebben, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we ze bewaren.

www.ecmeubel.nl

Om de site goed te doen werken gebruiken we 'functionele' cookies. Die zorgen bijvoorbeeld voor het laden van het juiste lettertype en de illustraties. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens. Voor deze cookies hoeven we geen toestemming te vragen.

We meten uw sitebezoek met Google Analytics. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Uw IP-adres wordt gepseudonimiseerd. Met de statistische informatie kunnen we de kwaliteit van onze site verbeteren.

U kunt ons vragen stellen via ons algemene contactformulier. Daarbij vult u uw naam in, het bedrijf waar u voor werkt, uw e-mailadres en uw telefoonnummer. Die gegevens gebruiken we om uw vraag te kunnen beantwoorden. De mailwisseling vernietigen we per omgaande.

Om onze site aan te kleden, gebruiken we onder meer foto's. Ook een foto waar iemand herkenbaar op staat, is een persoonsgegeven. De personen die zijn afgebeeld, hebben daar toestemming voor gegeven. We vernietigen de foto's als ze niet meer bruikbaar zijn.

U kunt ons ook bereiken via onze sites www.meubelmakerworden.nl en www.bksmeubel.nl. Voor die sites geldt het zelfde als voor www.ecmeubel.nl. Zie daarvoor de privacy verklaringen op die sites.

Subsidies

Een subsidieaanvraag wordt gedaan door de contactpersoon van de werkgever. Gegevens van de contactpersoon die wij verwerken, zijn: naam, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en handtekening. De bedrijfsgegevens die wij daarbij nodig hebben, zijn naam, adres, vestigingsplaats en IBAN van het bedrijf. Wij toetsen deze gegevens aan onze database van werkgevers die aangesloten zijn bij het Sociaal Fonds Meubel. Wij ontvangen regelmatig updates voor onze database van het Sociaal Fonds Meubel waarvan de administratie uitgevoerd wordt door Atrium te Gorinchem.

Van de werknemer(s) op wie de aanvraag van toepassing is, verwerken wij naam, geslacht en e-mailadres. Als de subsidie rechtstreeks moet worden uitbetaald aan een werknemer, vragen wij ook diens IBAN.

Afhankelijk van de subsidieregeling kunnen wij aanvullende informatie nodig hebben:

- een loonstrook om vast te kunnen stellen of de vermelde werknemer in dienst is bij een aangesloten werkgever,
- een praktijkovereenkomst (POK) om vast te kunnen stellen dat de werknemer een bbl opleiding volgt,
- een factuur / betalingsbewijs om de hoogte van de vergoeding te kunnen bepalen,
- een certificaat / diploma als bewijs dat een opleiding succesvol is afgerond.

Eventueel niet relevante en niet gevraagde persoonsgegevens zoals een BSN/onderwijsnummer kunt u onleesbaar maken. Wij verwerken geen BSN.

Digitale Nieuwsbrief

Als u zich wilt abonneren op onze digitale nieuwsbrief, vragen wij van u uw naam en e-mailadres zodat we u gepersonificeerd een nieuwsbrief kunnen sturen. U kunt het abonnement op ieder moment stoppen via de link in onze mail. Wij vernietigen dan uw gegevens op de verzendlijst.

We vragen ook uw functie en het bedrijf waar u werkt. Daarmee meten we de samenstelling van onze lezersgroep, zodat we de inhoud zo goed mogelijk bij uw belangen kunnen laten aansluiten. De statistiek daarover bevat niet uw naam en e-mailadres.

EVC, e-portfolio, competentiemeter

Van deelnemers aan een EVC traject vragen wij:

- NAW, geboortedatum en geboorteplaats voor de correcte registratie van het ervaringscertificaat,
- geslacht (voor een correcte aanhef), e-mailadres en telefoonnummer voor de correspondentie (onder meer voor het sturen van inloggegevens in het e-portfolio),
- handtekening (overeenkomst),
- datum in dienst (voor controle recht op subsidie) en
- functie en hoogst afgeronde opleiding (voor een indicatie van toe te passen EVC-standaard).

Voor een verantwoording van de subsidie vragen we verder enige gegevens van de betreffende werkgever: NAW bedrijf (deze gegevens toetsen wij aan de database van Sociaal Fonds Meubel), telefoon-, faxnummer en e-mailadres, naam, handtekening en geslacht van de contactpersoon (t.b.v. de correspondentie en de overeenkomst). Voor onze algemene statistieken vragen we verder het aantal werknemers, de branche en of het bedrijf erkend leerbedrijf is.

Gebruik van e-portfolio en competentiemeter maken onderdeel uit van het EVC-traject. Als iemand één van deze tools afzonderlijk wil gebruiken, vragen we om dezelfde gegevens.

De gegevens houden wij 7 jaar in onze projectadministratie in verband met eisen vanuit de belastingwetgeving.

Na het EVC traject registreren wij geslacht, naam en geboortedatum van de deelnemer, datum ervaringscertificaat, EVC standaard, onze naam als erkende EVC leverancier en het registratienummer van het certificaat in het nationale Register Ervaringscertificaten. Dit register wordt

beheerd door het Nationaal Kenniscentrum EVC (NKE). Registratie van het certificaat is verplicht in het kader van de Kwaliteitscode EVC 2.0, waar ECM zich als erkend leverancier toe heeft gecommitteerd (bewaartermijn: onbepaald).

Het register bevat niet de eigenlijke EVC rapportage. Die rapportage bewaren we 5 jaar. Daarnaast beschikt de deelnemer zelf over een exemplaar van het certificaat en rapportage. De deelnemer heeft tijdens het traject zijn eigen gegevens geregistreerd in zijn e-portfolio. De EVC rapportage kan hij daar ook in bewaren. ECM biedt de deelnemer toegang tot het e-portfolio. Na afloop van het EVC-traject sluit de deelnemer de toegang tot het e-portfolio af. Hij beheert zelf de inhoud en bepaalt zijn eigen bewaartermijnen.

Loopbaangesprek

Werknemers kunnen bij ons advies krijgen over verdere mogelijkheden om hun loopbaan vorm te geven. Het verzoek daartoe doet een werknemer uit onze bedrijfstak (of diens werkgever) via de mailfunctie op onze site. Daardoor ontvangen wij in ieder geval het e-mailadres van de afzender en de naam van de werknemer. Na het gesprek kan onze adviseur een bezoekenotitie in ons relatiebeheersysteem zetten en eventueel een kort verslag sturen van het gesprek aan de werknemer. Gegevens bewaren wij verder niet. In de meeste gevallen leidt een gesprek tot een volgende stap, bijvoorbeeld een EVC of een cursus, enz. Daarbij vragen wij opnieuw om persoonsgegevens.

ECM-Academy Online

Voor aanmelding voor de cursussen van onze ECM-Academy Online vragen wij de naam van de werkgever en naam, geslacht, functie, handtekening en e-mailadres van de contactpersoon. Daarmee controleren wij of het traject voor subsidie in aanmerking komt en starten wij het subsidietraject. Van de cursist registreren wij naam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, functie, e-mailadres handtekening en niveau van hoogst afgeronde opleiding. Deze gegevens gebruiken wij voor een verantwoording van onze subsidies en voor correspondentie over de cursus. Als de aanmelding voldoet aan de subsidiecriteria, ontvangt de deelnemer inloggegevens. De gegevens houden wij 7 jaar in onze projectadministratie in verband met eisen vanuit de belastingwetgeving.

Van Werk Naar Werk, ECM-Academy, Werkvermogensmonitor

Een aantal diensten op het gebied van scholing en werkgelegenheid laten wij uitvoeren door speciaal door ons daarvoor geselecteerde aanbieders. Dat houdt onder meer in dat de betreffende aanbieder kennis heeft van onze bedrijfstak en dat de dienst in principe onder onze subsidiemogelijkheden valt. Daarvoor moet u verder aan de reguliere criteria voldoen. Door u via ons op te geven kunnen wij het subsidietraject starten.

Voor een 'Van Werk Naar Werk' traject vragen wij van de aanvrager naam, geslacht, handtekening, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede de reden van ontslag, het aantal dienstjaren bij de laatste werkgever en de naam van de werkgever.

Voor deelname aan een cursus uit het aanbod van de ECM-Academy vragen wij gegevens van de werkgever (naam bedrijf en naam, geslacht, functie, handtekening en e-mailadres van de contactpersoon). Van de cursist vragen wij om naam, geslacht, adres, geboortedatum, geboorteplaats, functie en e-mailadres alsmede het niveau van de hoogst afgeronde opleiding.

Een bedrijf dat belangstelling heeft voor de WerkVermogensMonitor geeft naam van het bedrijf en naam, telefoonnummer, functie, handtekening en e-mailadres van de contactpersoon door. In verband met subsidiecriteria vragen wij tevens om het aantal beoogde deelnemers.

Deze gegevens registreren wij om te controleren of uw traject aan onze subsidievoorwaarden voldoet en om de start van het gesubsidieerde traject vast te leggen. Wij sturen de gegevens door naar onze partners (Matchcare, opleiders, PreventNed) die vervolgens contact met de aanvrager opnemen en

een eigen intake uitvoeren. Bewaartermijn van de gegevens: 7 jaar na financiële afwikkeling in verband met belastingwetgeving.

Arbeidsmarktonderzoek

Voor ons arbeidsmarktonderzoek selecteren wij bedrijven uit onze database. De actuele gegevens hebben wij ontvangen van het Sociaal Fonds Meubel. Voor de enquête gebruiken we naam van het bedrijf en naam, geslacht, functie en e-mailadres van de contactpersoon. Persoonsgegevens worden niet verwerkt in de analyse van de onderzoeksgegevens.

Beeldbank

Beeldmateriaal van personen dat wij gebruiken voor onze media en leermiddelen wordt opgeslagen onder een code. De bewaartermijn is onbepaald.

Volg ons via facebook of Twitter

Onze site bevat icoontjes van facebook en Twitter. Door daar op te klikken wordt u een volger via het betreffende social medium. Wij hebben geen invloed op het privacy beleid van die social media. Lees de privacy statements van die media.

Grondslag

De AVG kent 6 juridische grondslagen op basis waarvan gegevens verwerkt mogen worden. In het geval van onze informatieve site gaat het om *'toestemming'*. Het is uw keuze om de site te bezoeken en u bepaalt zelf of u ons daarna een vraag wilt sturen. Dankzij uw eigen e-mailadres kunnen wij u een antwoord geven. Ook deelname aan ons arbeidsmarktonderzoek valt onder de grondslag *'toestemming'*.

'Toestemming' is ook van toepassing op foto's en soms is daarbij ook sprake van *'overeenkomst'*.

Het gebruik van Google Analytics valt onder *'gerechtvaardigd belang'*.

'Overeenkomst' en *'wettelijke verplichting'* zijn van toepassing op de verwerkingen voor de overige diensten.

Beveiliging persoonsgegevens

ECM moet passende technische en organisatorische maatregelen nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Dat doen we door fysieke maatregelen in de werkruimte en door de toegang tot de gegevens te controleren m.b.v. een wachtwoord. Alle ECM medewerkers behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

Onze site is niet beveiligd. Ook de e-mailvoorziening is standaard en niet versleuteld. Zodra wij uw mail hebben ontvangen, is het bericht beveiligd door onze kantoorautomatisering. We gaan er van uit dat u ons via de aangeboden mailfunctie geen gevoelige informatie stuurt.

Voor een aantal diensten sturen wij u naar externe websites. De sites maken gebruik van cookies waarvoor in sommige gevallen uw toestemming moet worden gevraagd.

Het e-portfolio en de competentiemeter vindt u op een site waarvoor u van ECM inloggegevens ontvangt, die u vervolgens zelf beheert. De site is verder niet beveiligd. Heeft u een EVC-traject afgerond, dan registreert ECM het certificaat in het Register Ervaringscertificaten van NKE. Dat register bevat versleutelde informatie. Toegang tot uw gegevens bepaalt u verder zelf.

Onze ECM-Academy Online is geplaatst op een versleutelde site (https). Voor deelname aan een online cursus krijgt u van ECM inloggegevens.

De site voor ons arbeidsmarktonderzoek (Survalyzer) is niet beveiligd.

Onze foto's en films (beeldbank) zijn versleuteld opgeslagen op een beveiligde site.

Neemt u diensten af van onze partners (PreventNed, opleiders, Matchcare) dan nemen deze zelf uw persoonsgegevens op. Informeer bij onze partners over hun beveiligingen.

Datalek

Wanneer blijkt dat ondanks onze inspanningen onbevoegden toegang hebben gekregen tot uw gegevens (*datalek*), dan zullen wij alles in het werk stellen om het datalek te dichten en eventuele schade te herstellen. Binnen drie dagen nadat het lek is gebleken zullen wij u hierover informeren.

Ook de *Autoriteit Persoonsgegevens* zal tijdig worden geïnformeerd.

Uw privacy rechten

De AVG biedt iedereen wiens gegevens langs elektronische weg worden verwerkt een aantal rechten.

Het *recht op informatie* houdt in dat wij u uitleggen welke gegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Die informatie heeft u gekregen in dit statement.

U heeft *recht op inzage* van de gegevens die wij van u verwerken. Hierboven hebben we aangegeven om welke soorten gegevens het gaat.

Over het algemeen maakt u slechts korte tijd gebruik van een door ons aangeboden dienst. Tijdens de projectperiode moeten wij uw gegevens actueel en accuraat te houden. U heeft daarvoor het *recht tot rectificatie*. Dat recht is ook van toepassing in de periode na het project, waarin we uw gegevens moeten bewaren voor een eventuele controle door de fiscus.

U heeft in principe het *recht om uw gegevens te laten verwijderen en om vergeten te worden*. Wij hebben hierboven uitgelegd dat we dat in een aantal gevallen niet onmiddellijk mogen (belastingwetgeving).

Aan het *recht op beperking*, waarbij we de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'stil laten staan', kunnen wij in de praktijk geen uitvoering geven: We verwerken uw gegevens omdat u deel neemt aan een project of wij moeten de gegevens bewaren in verband met eisen van de fiscus.

Wij gebruiken uw gegevens niet ongevraagd voor direct marketing. Voor statistische doeleinden gebruiken we alleen gepseudonimiseerde gegevens. Het *recht op verzet* (staken van verdere verwerking) is dan ook niet aan de orde.

U heeft het recht om een kopie op te vragen van gegevens die u heeft verstrekt en die worden gebruikt voor geautomatiseerde verwerking zodat u ze kunt meenemen naar een andere aanbieder. Dat is relevant als u bijv. een e-portfolio onderhoudt. We kunnen echter niet garanderen dat uw gegevens naadloos kunnen worden overgezet in een andere applicatie. Voor overige toepassingen is van *dataportabiliteit* nauwelijks sprake omdat het om relatief weinig gegevens gaat.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor *geautomatiseerde individuele besluitvorming* zoals profiling (profilering). U hoeft dus geen beroep te doen op het recht om daar *niet aan onderworpen* te worden.

Mocht u een aanleiding hebben om uw recht te doen gelden, dan doet u dat via een e-mail aan info@ecmeubel.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren en in ieder geval binnen een maand.

Verwerkers

Voor de uitvoering van onze diensten maken we gebruik van verschillende externe specialisten.

De kantoorautomatisering van ECM wordt gehost door Accensys Business Solutions B.V. Wij hebben met dit bedrijf een *verwerkersovereenkomst* afgesloten waarin de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van uw gegevens is vastgelegd.

Onze site wordt gehost door ISZO Visueel.

De originele foto's hebben we gearchiveerd in onze beeldbank die wordt gehost door Cocoon.

Competentiemeter en e-portfolio worden gehost door DGS. Het Register Ervaringscertificaten van NKE wordt gehost door Paragin.

Onze enquête arbeidsmarktonderzoek loopt via de site van Survalyze.

ECM-Academy Online treft u aan op de site van Academieportal.nl

Verwerkers leggen over de verwerking verantwoording af naar ECM. Wij zijn te allen tijde eindverantwoordelijke hiervoor naar u, de *betrokkene*.

PreventNed, Matchcare en de opleiders van ons aanbod ECM-Academy zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van hun deel van het traject.

Inwerkingtreding en wijzigingen

Dit statement is vastgesteld op 5 juni 2018 en is vanaf die datum geldig.

De organisatie van ECM is continu in ontwikkeling. Er kunnen daarom altijd zaken worden gewijzigd die een aanpassing van dit statement nodig maken. De aanpassing zal echter niet ten koste gaan van uw rechten als betrokkene. Een eventuele nieuwe versie zal te vinden zijn op deze site.

Verdere informatie

Heeft u vragen of opmerkingen over onze manier van verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u die mailen aan onze medewerker persoonsgegevens, Ton de Jong (privacy@ecmeubel.nl).

Voor meer algemene informatie over de zaken die in dit statement zijn beschreven of over de AVG in het algemeen verwijzen wij u naar de site van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.